



Bewährte Kommunikationswege der Schurwaldschule

Wir möchten Sie auf unsere bewährten Kommunikationswege der Schurwaldschule auch in Konfliktsituationen erinnern und sie Ihnen dringend ans Herz legen:



- **Bei Fragen und Problemen, die die Klasse betreffen**

--> Ansprechperson: Klassenlehrkraft

- **Bei Fragen und Problemen zu einer Klassenarbeit, Noten, Unterricht**

--> Ansprechperson: Fachlehrkraft

- **Bei Fragen und Problemen zu einer Lehrkraft**

--> Ansprechperson: Betreffende Lehrkraft

Es hat sich immer bewährt, in einem direkten Gespräch anstehende Fragen oder Probleme mit den o.g. Lehrkräften zu klären.

Wenn in den o.g. Gesprächen Fragen nicht geklärt oder Probleme nicht zufriedenstellend gelöst werden konnten, dann empfehlen wir Ihnen und unseren Lehrkräften die Schulleitung oder Ihre Elternvertreter/-innen oder unsere Elternbeiratsvorsitzenden hinzuzuziehen.

Wenn wir gemeinsam immer noch nicht zu einer Lösung kommen, dann empfehlen wir andere Stellen zu involvieren. Es wäre fair und für unsere Zusammenarbeit vertrauensbildend, wenn unsere Lehrkräfte und/ oder die Schulleitung von Ihnen vorher informiert werden, wie sie weiter vorgehen möchten. Der direkte Kommunikationsweg ist immer der Bessere.

Wir haben großes Interesse daran, dass wir Fragen und Probleme zum Wohl Ihres Kindes gemeinsam mit Ihnen klären und lösen.

Unabhängig von unserem empfohlenen und vertrauensbildenden Kommunikationsweg, haben Sie immer die Möglichkeit Ihr Beschwerderecht auszuüben.