



Schurwaldschule

Werkrealschule | Realschule

Ebene 16

73098 Rechberghausen

schulleitung@schurwaldschule.de

FON: 07161-946990 0

FAX: 07161-946990 18

An alle Eltern
unserer zukünftigen 5. Klassen

Rechberghausen, 05.03.2024

Bestellung des Mittagessens in der Schurwaldschule

Liebe Eltern,

das Mittagessen in der Schurwaldschule wird über die Bestellssoftware Mensa-Max bestellt. Mit diesem Brief möchten wir Sie über den Bestellvorgang informieren.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über den privaten PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für Mensa-Max gibt, können Sie auch von unterwegs über ein Smartphone auf Mensa-Max zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in Mensa-Max einloggen?

Um auf die Internetseite von Mensa-Max zu gelangen, geben Sie **am besten schon in den Sommerferien** folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Lassen Sie dort die ersten vier Felder (Projekt, Einrichtung, Benutzername, Einrichtung) unberücksichtigt. Klicken Sie auf „Hier neues Kundenkonto anlegen“. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	GP197
Die Einrichtung lautet:	Schurwald
Der Freischaltcode lautet:	2584

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Wenn Sie Ihr Kind eingeloggt haben, wird Ihr Kind im Klassenverband **zu Beginn des neuen Schuljahres sich einen RFID-Chip im Sekretariat der Schurwaldschule holen.**

Den Chip erhält Ihr Kind nur, wenn Sie es eingeloggt haben!

Essensbestellung und Abbestellung

In den Bestellvorgang am Terminal in der Schule wird Ihr Kind durch das Sekretariat (in der zweiten Schulwoche nach der Einschulungsfeier) persönlich eingeführt, so dass Ihr Kind ab dann das Essen über den Schulbestellterminal bestellen kann.

Mit dem RFID-Chip kann Ihr Kind selbständig an diesem Terminal sein Essen auf 12.00 oder 13.00 Uhr bestellen und auch abbestellen. Spätestens eine Woche im Voraus vor dem Essenstag muss die Bestellung eingegangen sein. Eine Essensabbestellung kann am selben Tag noch bis 9 Uhr am Terminal vorgenommen werden.

Die Speisepläne hängen in einem Glasschaukasten neben dem Terminal.

Übersicht über die Bestelltage für alle Essenstage:

Essenstag	Bestellung spätestens bis
am Montag	→ vorheriger Montag (eine Woche im Voraus, nur montags)
am Dienstag	
am Donnerstag	
am Montag nach den Herbst-, Weihnachts-, Faschings-, Oster- und Pfingstferien	→ vorheriger Montag (eine Woche vor den Ferien, nur montags)

In den ersten zwei Schulwochen nach den Sommerferien wird noch kein Mittagessen angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen aber auch schon im Voraus vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus tätigen, allerdings müssen Sie auch hier die Bestellung eine Woche im Voraus vornehmen.

Eine Abbestellung des Essens (auch bei Krankheit) kann bis spätestens 9.00 Uhr am Essenstag am Terminal in der Schule oder über die App vorgenommen werden.

Später eingehende Essensbestellungen und Essensabmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Die Speisepläne für Ihre Bestellungen von zu Hause aus finden Sie auf der Homepage der Schurwaldschule unter www.schurwaldschule.de

Was mache ich, wenn ich kein Internet zu Hause habe?

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, Ihr Kind von zu Hause einzuloggen, können Sie dies auch im Sekretariat der Schurwaldschule (Tel.: 07161-946990-0) vornehmen. Bitte rufen Sie vorher an, damit wir mit Ihnen einen gemeinsamen Termin vereinbaren können.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien wird der RFID-Chip an der Essensausgabe in der Mensa genutzt. Über den Chip liest das Küchenpersonal an der Essensausgabe aus, welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Falls Ihr Kind den Chip vergisst, das Essen aber schon im Voraus bestellt wurde, kann an der Essensausgabe noch recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht.

Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, dass Ihr Kind den Chip immer mitbringt.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips auf Ihrem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Was mache ich, wenn der Chip verloren geht?

Falls Ihr Kind den Chip verliert, kann es im Sekretariat den Chip sperren lassen.

Das sollte sofort erfolgen, wenn Ihr Kind den Verlust bemerkt. Ihr Kind erhält dann im Sekretariat einen neuen Chip, der wiederum mit 5 Euro Pfand belastet wird.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres Mensa-Max-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten der beiden zur Verfügung stehenden Konten. Bitte verwenden Sie diese Konten nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	GVV Östlicher Schurwald, Zahlstelle Schulverpflegung
Bank:	Kreissparkasse Göppingen
IBAN:	DE56 6105 0000 0049 0774 96

Bitte beachten Sie, dass Sie **als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in Mensa-Max einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie Mensa-Max über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Mensa-Max-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in Mensa-Max ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

Die Essensausgabe für Bestellungen über diese App von Mensa-Max ist immer um 13.00 Uhr! Sie haben über diese App keine Möglichkeit die Zeit, wann Ihr Kind das Mittagessen erhält, einzugeben.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit kostenfrei abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Freundliche Grüße

Sabine Hilbich
Rektorin